

Resolução de problemas

1. **Identifique e defina o problema**
   - ❖ Tente descrever o problema da forma mais clara possível; seja objetivo e específico; descreva os problemas em termos do que pode observar em vez do que aquilo que sente.

Definição do Problema

2. **Gere possíveis soluções**
   - ❖ Liste o maior número de soluções que conseguir sem as avaliar
   - ❖ Após todas as soluções serem identificas, elimine as que são menos desejáveis ou pouco prováveis
   - ❖ Liste as soluções restantes, de acordo com a sua preferência

Lista de possíveis soluções

Soluções preferidas:
1-
2-
3-
4-
5-
6-
7-

3. **Avalie as alternativas**
   - ❖ Avalie as primeiras 3 ou 4 soluções, identifique os prós e contras

	Vantagens	Desvantagens
Potencial solução 1		
Potencial solução 2		
Potencial solução 3		
Potencial solução 4		

4. **Escolha uma solução**
   - ❖ Escolha uma ou duas soluções
   - ❖ Defina quais as ações, onde e quando a solução vai ser implementada

Passos da solução